**Анкета социологического опроса населения по работе**

**МБУК «Муниципальная централизованная библиотечная система»**

**с.Пировское Пировского района Красноярского края**

**Всего – 180 человек *(2017 г.)***

|  |  |
| --- | --- |
| МБУК «Муниципальная централизованная библиотечная система Пировского района»  (15 библиотек) | средний балл  (180 анкет) |
|  |  |
| 1.здание | **4,4** |
| 2.оснащенность | **4,0** |
| 3.информация об услуге | **4,1** |
| 4.график работы | **4,7** |
| 5.время ожидания | **4,6** |
| 6.отношение специалиста | **4,9** |
| 7.условия ожидания | **4,9** |
| 8.сроки предоставления | **4,9** |
| 9.уровень компетентности | **4,8** |
| 10.удовлетворенность результатом | **4,7** |
| **средняя оценка** | **4,6** |

***Что необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставления услуг:*** провести ремонт зданий библиотек в с. Икшурма, п. Омский, д.Игнатово, приобрести мебель, стеллажи, установить интернет во всех библиотеках района, обучать молодые кадры, увеличить количество подписных изданий.